

## **PRIVACYVERKLARING BUREAU DROST**

Bureau Drost vindt jouw privacy erg belangrijk. Bureau Drost zal jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leg ik aan jou uit welke gegevens ik van jou verzamel en waarom ik dit doe. Ook kun jij in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over jouw privacy mag jij contact opnemen met [info@bureaudrost.nl](mailto:info@bureaudrost.nl).

### **Artikel 1    Wie ben ik?**

Bureau Drost is gevestigd te (8801 KR) Franeker aan de Noord Noordzijde 44. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67687040. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

### **Artikel 2    Welke gegevens gebruik ik?**

Hier kun jij een overzicht vinden van de gegevens die ik van jou verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van jou te mogen verwerken en hoe lang ik deze gegevens zal bewaren.

Ik verwerk jouw naam, eventuele bedrijfsnaam, de naam van het kind/ de leerling, adres, woonplaats, geboortedatum van de leerling, e-mail, telefoonnummer en andere gegevens die nodig zijn om onze diensten optimaal te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Je kunt hierbij denken aan de leefsituatie en (inlog)gegevens die van belang zijn omtrent het gezin en de schoolsituatie. Ik gebruik deze gegevens om van jou een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Ik bewaar deze gegevens tot 1 jaar na het einde van onze overeenkomst.

Om jouw bestelling te beheren zal ik jouw naam, factuuradres, e-mail en telefoonnummer tot 7 jaar bewaren in mijn klantenbestand. Dit doe ik uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst. Voor minderjarigen zal ik extra beveiligingsmaatregelen nemen.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik jouw naam, eventuele bedrijfsnaam, factuuradres, KvK adres, telefoonnummer en e-mail. Zonder deze gegevens kan ik jouw betaling niet verwerken. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dienen deze gegevens 7 jaar te worden bewaard. Na deze periode zullen jouw gegevens worden verwijderd.

Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, zal ik jouw naam, e-mail, telefoonnummer en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor jou te kunnen komen. Deze gegevens worden gebruikt voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Gegevens met betrekking tot klachten worden tot 1 maand na afhandeling bewaard.

Ik heb een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van jou te gebruiken voor marketingdoeleinden. Ik verwerk jouw naam en social media account voor social media

marketing. Deze gegevens zullen worden verwijderd zodra jij aangeeft niet meer door mij benaderd te willen worden.

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruik ik analytics- en retargeting diensten. Ik heb een commercieel belang om jouw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om mijn service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Ik zal jouw gebruik van de website tracken met Google Analytics en een Facebook Pixel en ben hierbij aan de bewaartermijnen van Google en Facebook gebonden.

Deze analytics diensten maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van deze website worden meegestuurd aan jouw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee jij de website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen.

Daarnaast verzamelt Facebook doelgroepstatistieken door middel van een first party cookie. Met deze gegevens kan ik gerichter advertenties plaatsen. Deze cookies zijn actief zo lang ik de installatie van de pixel niet ongedaan maak. De data die door Facebook wordt verzameld met behulp van deze cookie wordt echter geanonimiseerd aan mij doorgegeven.

Om het plaatsen van recensies over de begeleiding van Bureau Drost mogelijk te maken, wordt jouw naam en inhoud van jouw bericht verwerkt na jouw expliciete toestemming. En wanneer jij contact op wilt nemen via de website, vraag ik om jouw naam, naam van de leerling, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Met het plaatsen van jouw bericht of versturen van het contactformulier worden deze gegevens automatisch zichtbaar voor mij. Recensies over de begeleiding bewaar ik totdat deze niet meer relevant is voor mijn dienstverlening of jij een verzoek doet tot verwijdering en kan ik op de website plaatsen uit commercieel belang. De gegevens van een verzonden contactformulier worden verwijderd zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

### **Artikel 3   Hoe verkrijg ik deze gegevens?**

Bovenstaande gegevens heb ik van van jou als ouder, contactpersoon of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens hebt verstrekt. Daarnaast kan ik gegevens doorkrijgen van scholen. Deze doorgifte van gegevens vindt enkel plaats na jouw expliciete toestemming. Tot slot kan ik jouw gegevens verkrijgen via een van mijn samenwerkingspartners.

### **Artikel 4   Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die jij door mij hebt laten verwerken.

1. Inzage - Jij kunt te allen tijde een verzoek doen bij Bureau Drost om jouw gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als jij op basis van inzage jouw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun jij hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van jouw gegevens kun jij bezwaar maken.

4. Gegevensoverdracht - Mocht jij jouw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal ik jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.

5. Intrekking - Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik jou kan leveren.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun jij een verzoek sturen naar [info@bureaudrost.nl](mailto:info@bureaudrost.nl). Ik zal jouw verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan jouw verzoek kan voldoen, zal ik jou laten weten waarom jouw verzoek wordt afgewezen.

#### **Artikel 5    Wie ontvangen jouw gegevens?**

Ik zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers en partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst. Ik sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen. Ik zal jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

#### **Artikel 6    Slotbepalingen**

Ik raad je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als jij vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop ik jouw gegevens gebruik, kun jij een e-mail sturen naar [info@bureaudrost.nl](mailto:info@bureaudrost.nl). Als jij een klacht hebt over de manier waarop ik met jouw gegevens omga kun jij dat ook laten weten. Daarnaast kun jij contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.